



**Saat virus Covid-19 mewabah,  
berkonsultasi ke dokter jadi  
lebih Mudah,**

**Karena, layanan Telemedicine  
Dokter Leo cukup dilakukan  
dari rumah!**

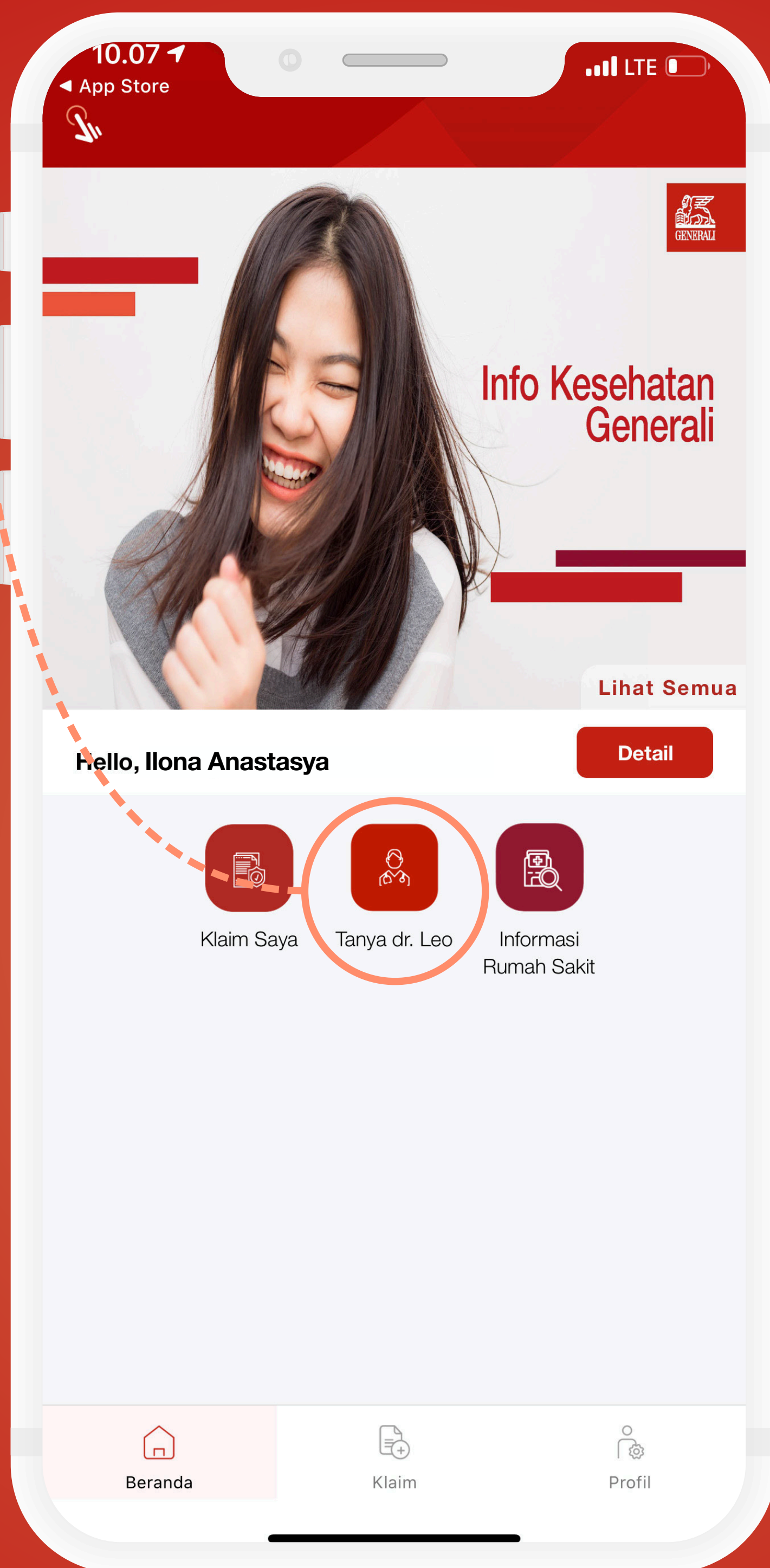
**Dokter Leo, Layanan telemedicine  
gratis bagi nasabah Generali dari  
aplikasi Gen iClick.**

**Ikuti panduan  
berikut**



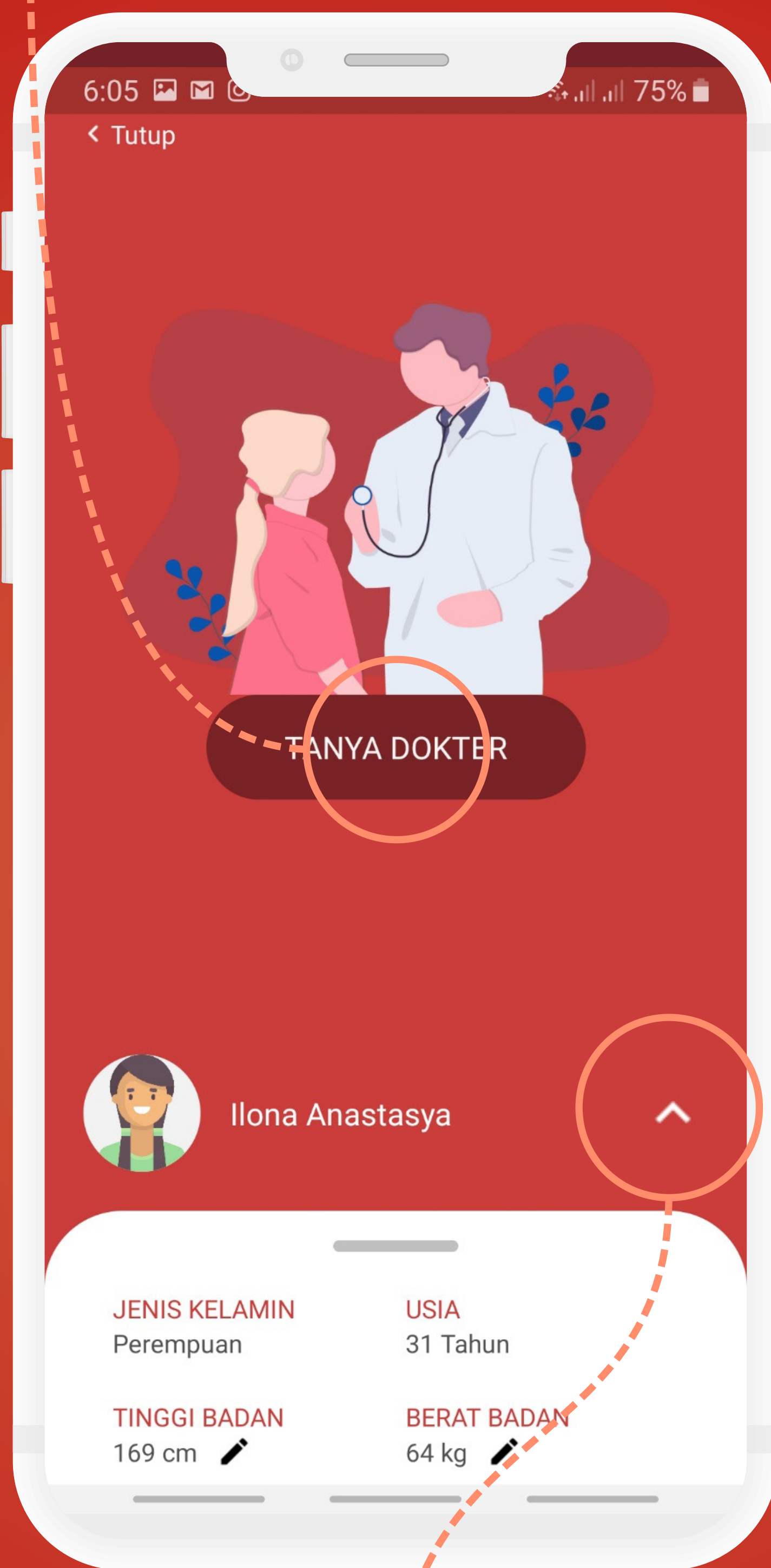
1

Temukan dan Klik icon “Tanya Dr Leo” dalam dasbor aplikasi Gen iClick.



2

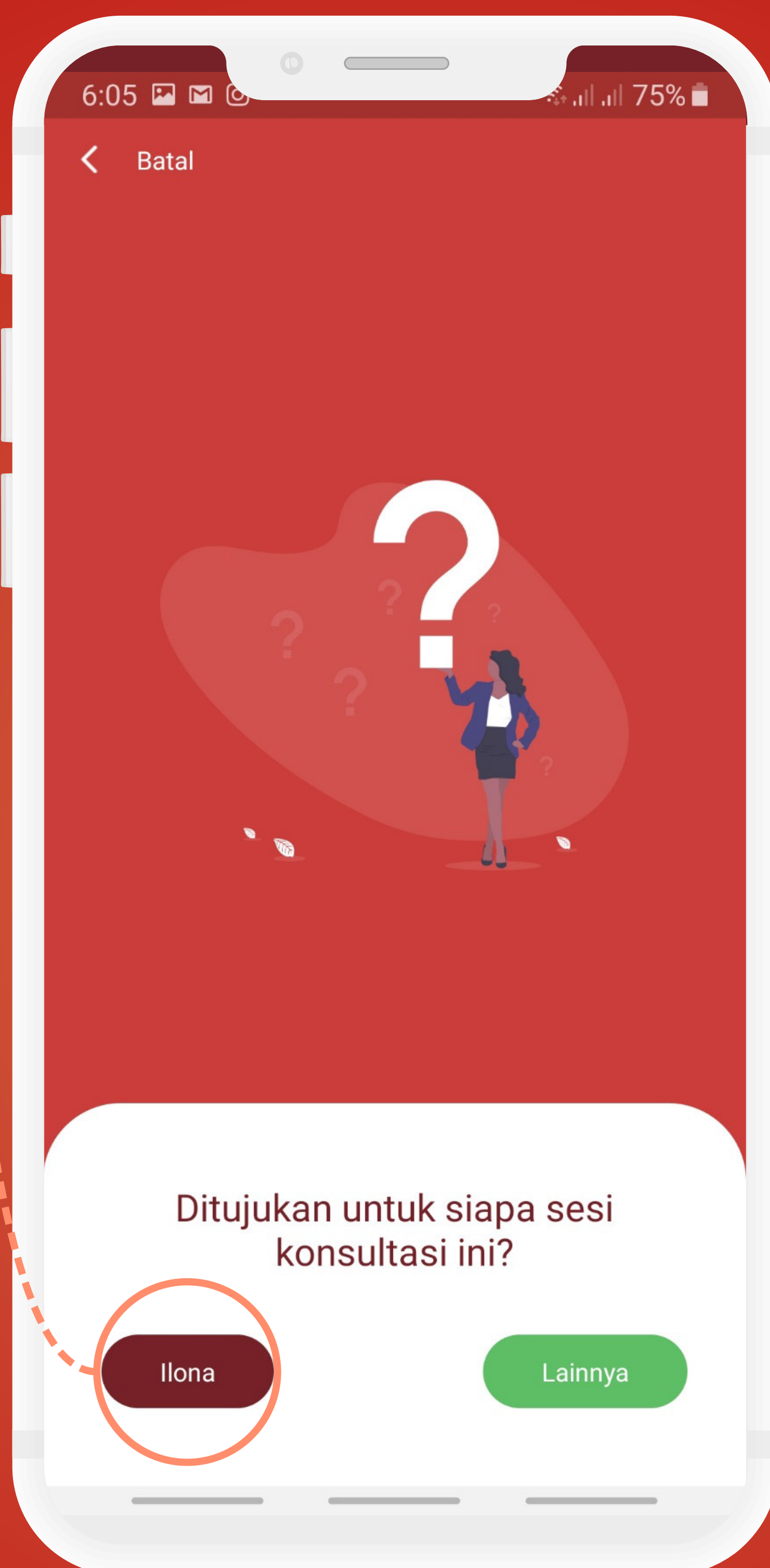
Anda bisa klik “Tanya Dokter”  
untuk melanjutkan



Temukan disini data Anda  
yang sesuai dengan Polis.

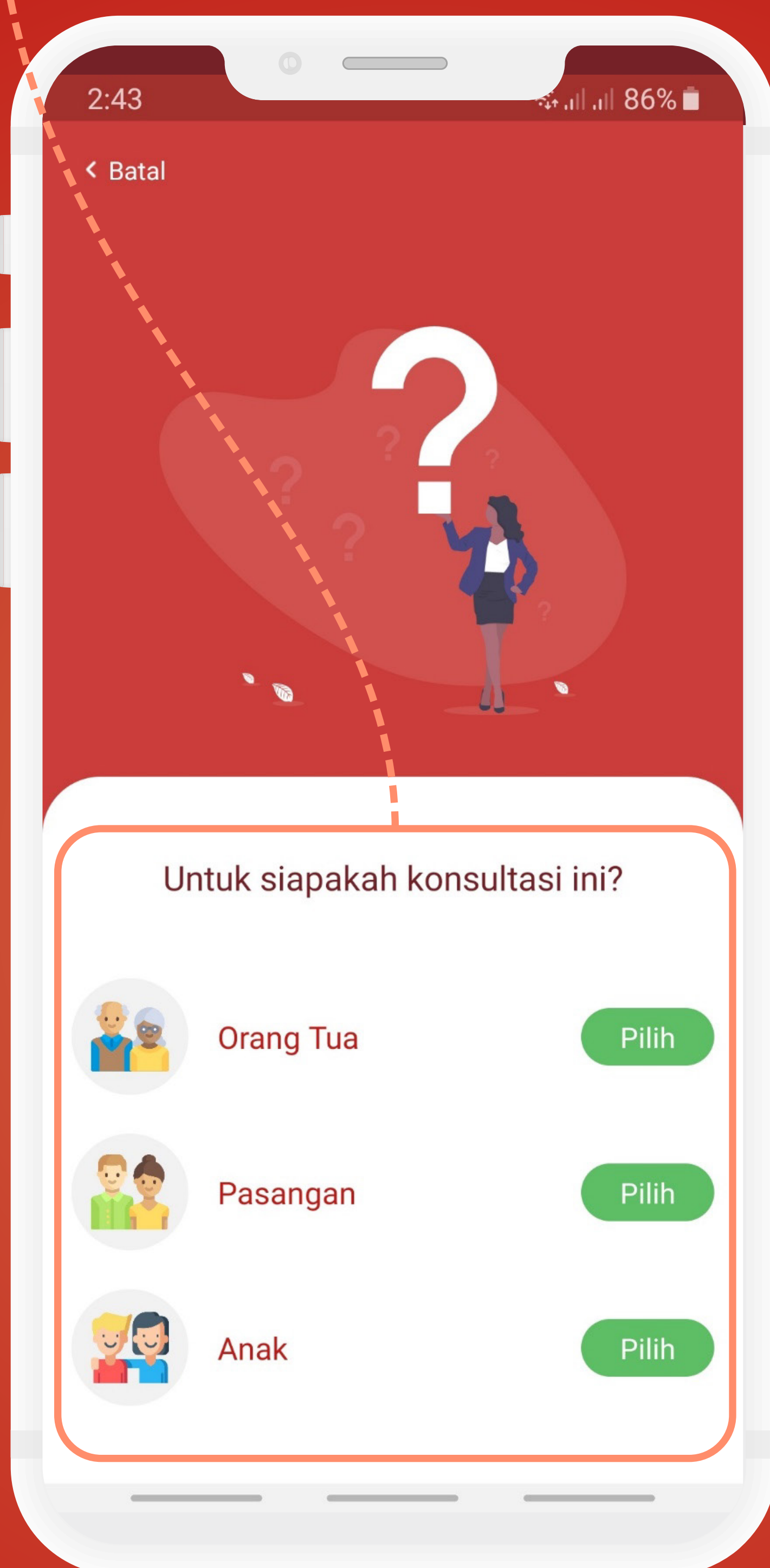
3

Silahkan pilih untuk siapa layanan konsultasi dokter? Anda atau lainnya?



4

Apabila memilih “Lainnya” maka akan muncul pilihan berikut ini

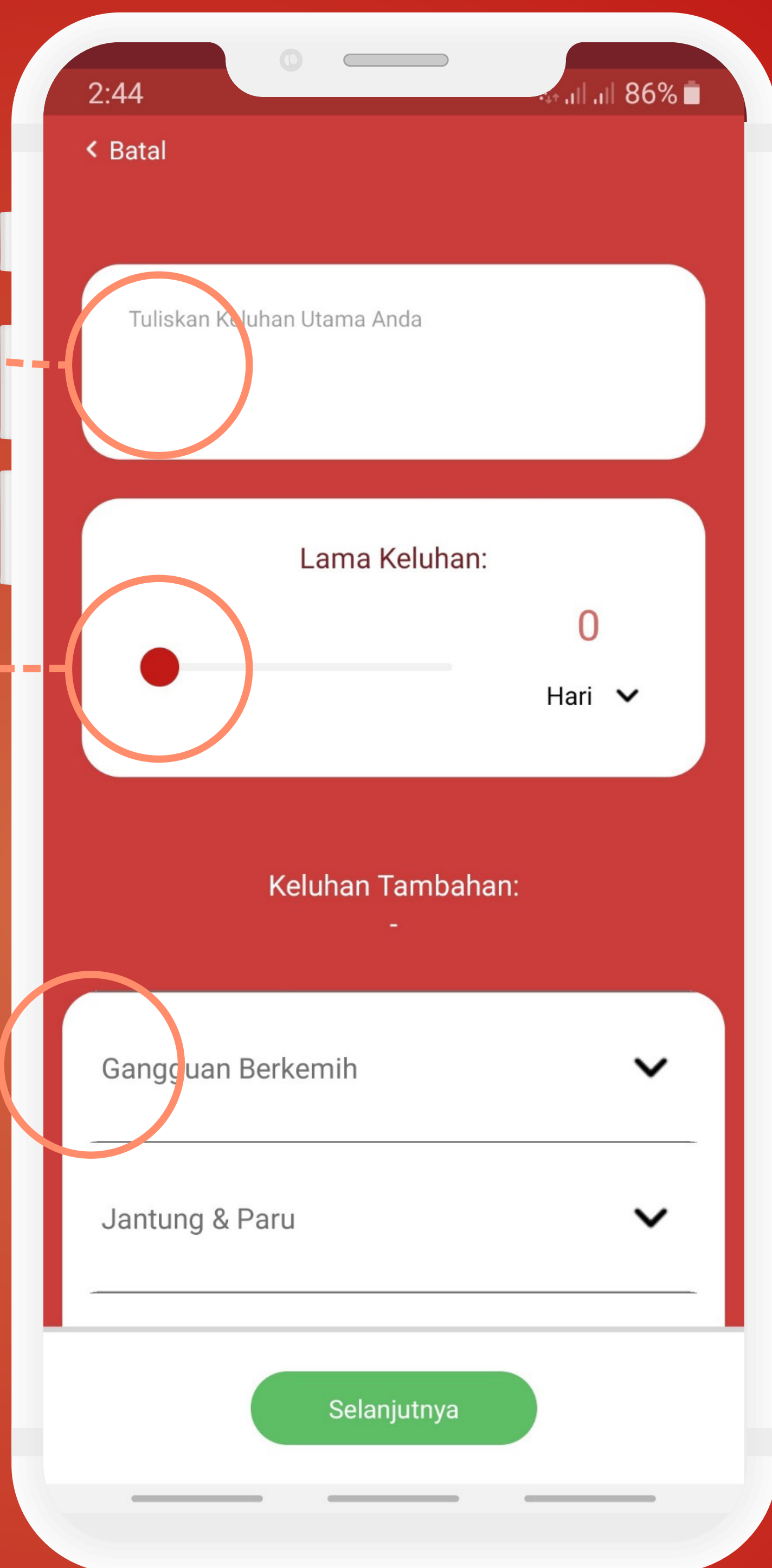


5

Tuliskan di dalam boks ini, apa saja keluhan sakit yang dirasakan

Pilih lama keluhan sakit yang Anda rasakan.

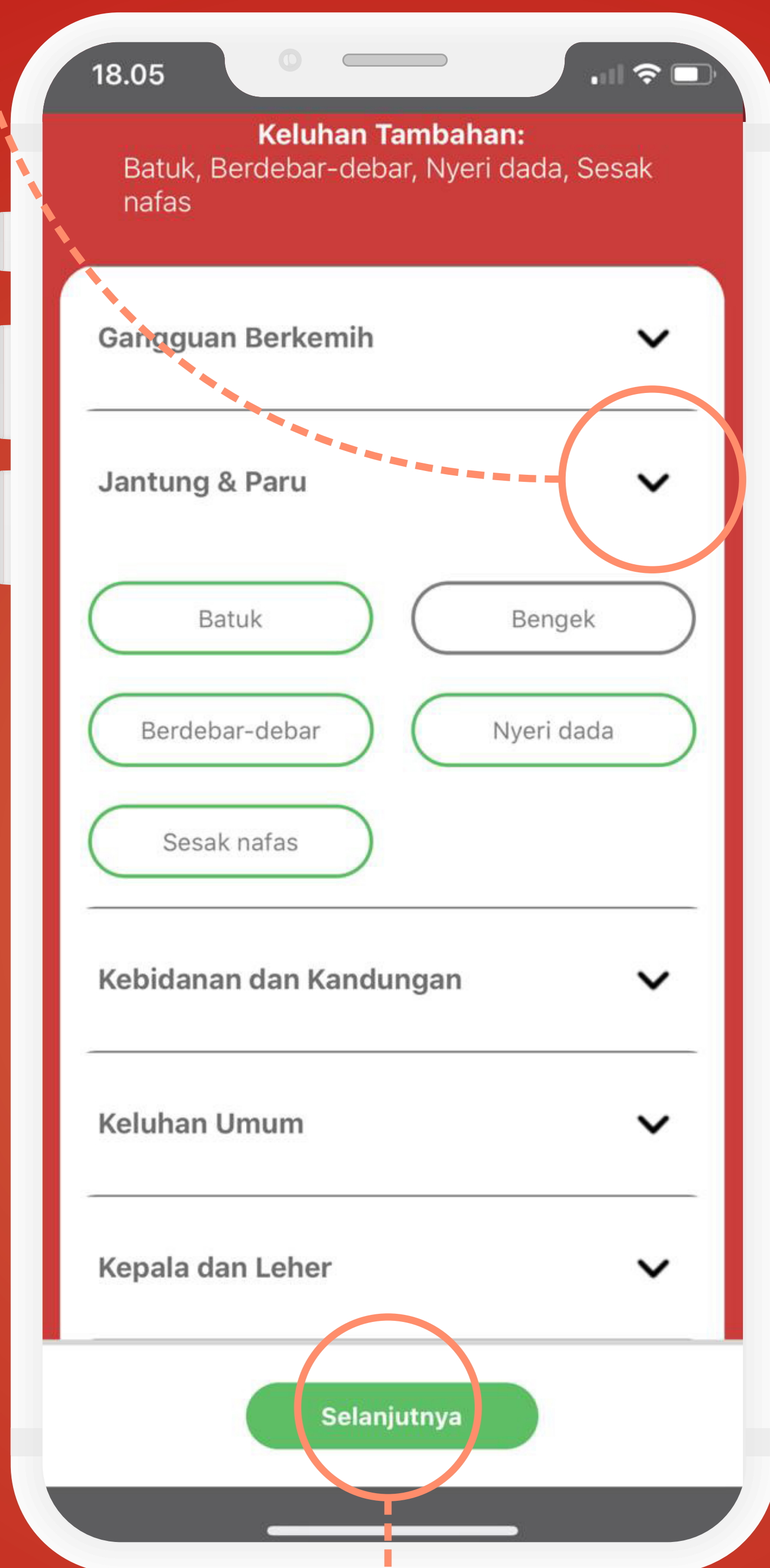
Apabila ada keluhan tambahan, silahkan pilih di menu berikut



The screenshot shows a mobile app interface with a red background. At the top, there is a status bar with the time 2:44 and battery level 86%. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow and the text '< Batal'. The main content area contains three white rounded rectangular boxes. The first box is labeled 'Tuliskan Keluhan Utama Anda' and is empty. The second box is labeled 'Lama Keluhan:' and contains a horizontal slider with a red dot at the beginning, and the number '0' followed by 'Hari' and a dropdown arrow. The third box is labeled 'Keluhan Tambahan:' and contains two dropdown menus with the text 'Gangguan Berkemih' and 'Jantung & Paru' respectively. At the bottom of the form is a green button with the text 'Selanjutnya'.

6

Ini adalah tampilan daftar keluhan tambahan. Klik sesuai dengan gejala medis yang Anda rasakan



18.05

**Keluhan Tambahan:**  
Batuk, Berdebar-debar, Nyeri dada, Sesak nafas

Gangguan Berkemih

Jantung & Paru

Batuk

Bengek

Berdebar-debar

Nyeri dada

Sesak nafas

Kebidanan dan Kandungan

Keluhan Umum

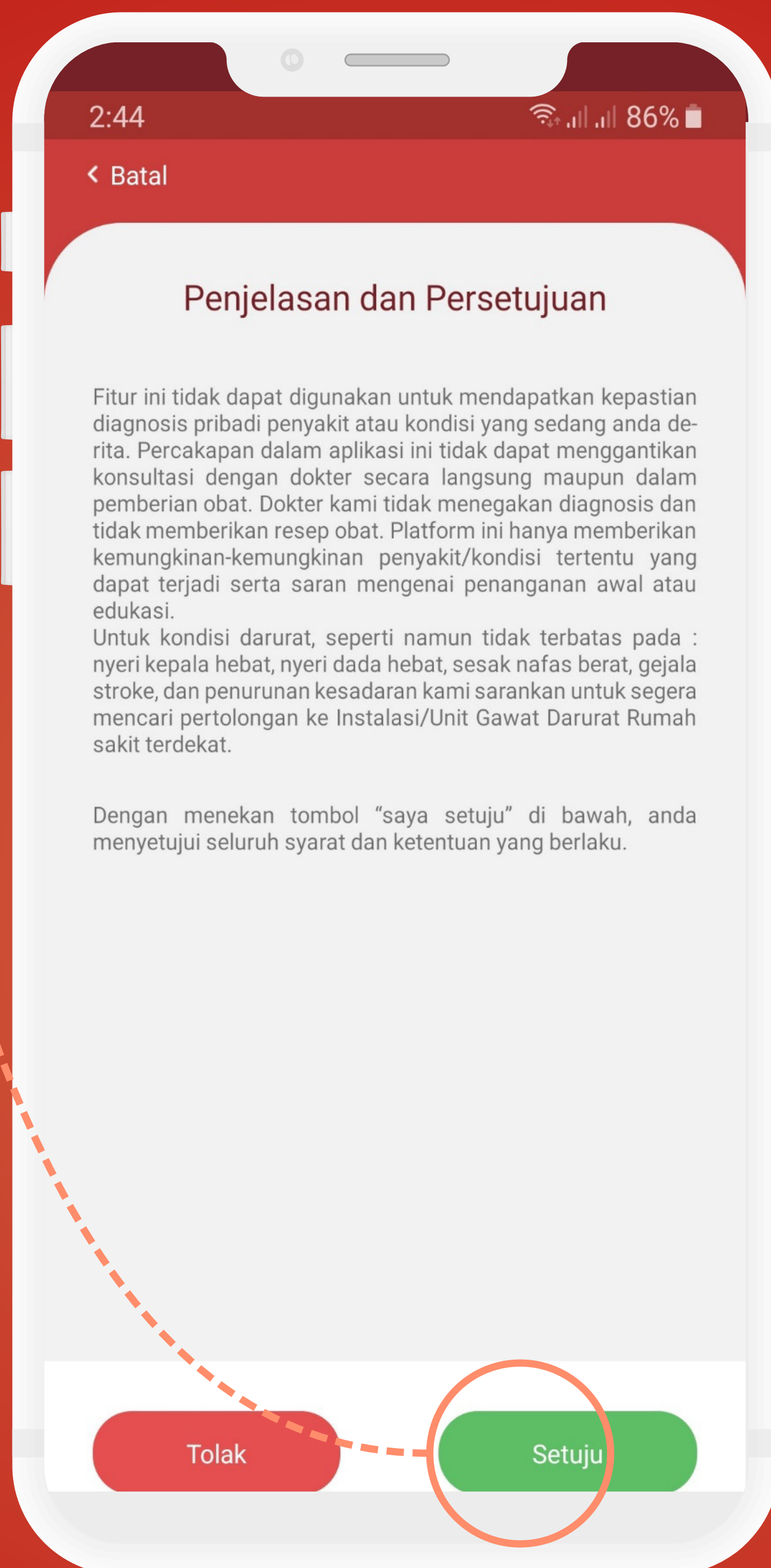
Kepala dan Leher

Selanjutnya

Klik "Selanjutnya" untuk proses berikutnya.

7

Klik tanda “Setuju” untuk memulai proses Konsultasi telemedicine dengan dokter.



Untuk layanan konsultasi telemedicine, Generali bekerjasama dengan Jaringan Siloam Hospitals.



8

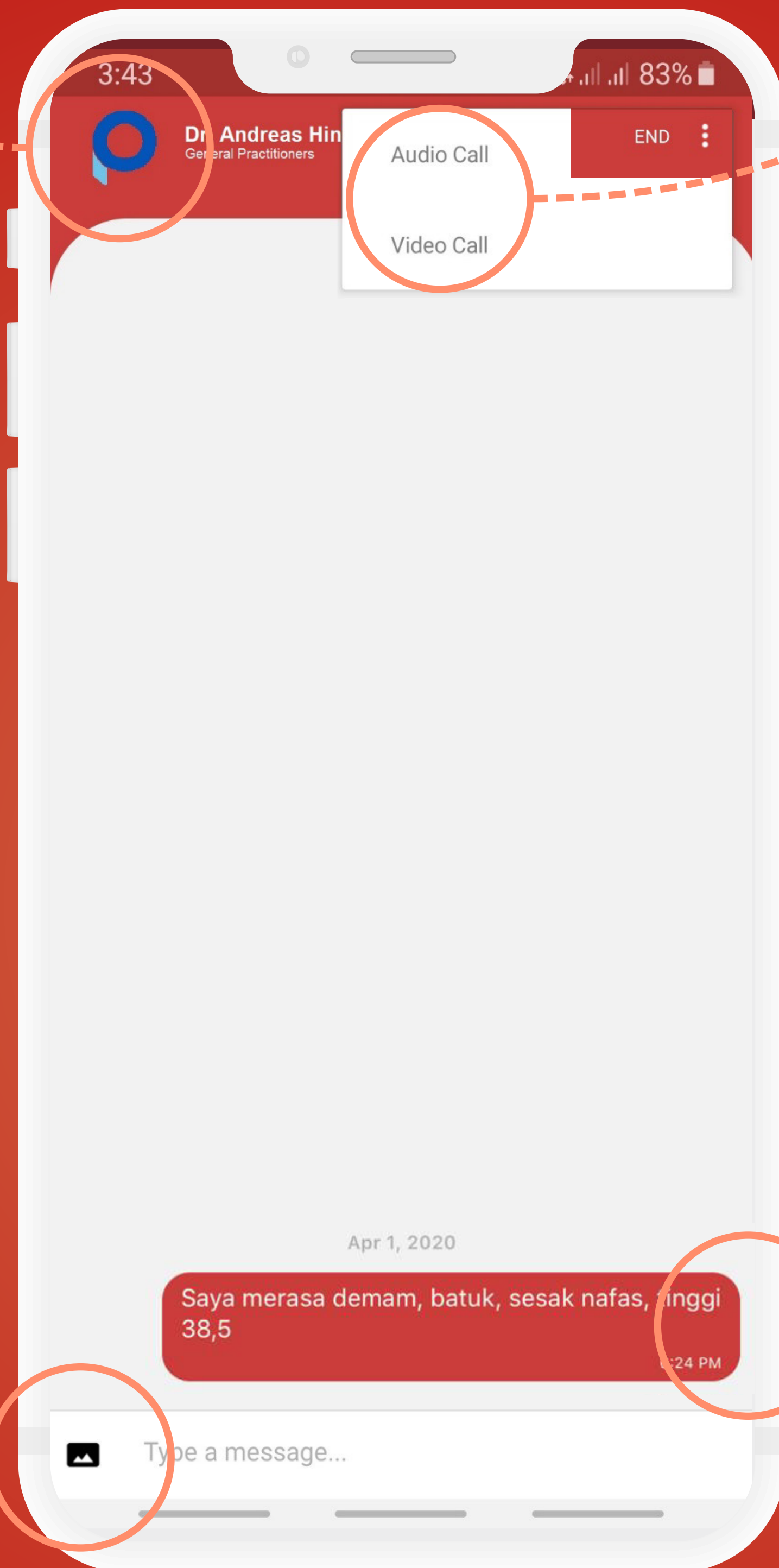
Mohon tunggu sebentar, sistem sedang mencarikan dokter untuk menangani keluhan medis yang Anda sampaikan



9

Klik nama dokter untuk melihat profilnya secara rinci.

Klik tanda titik-titik di pojok kanan atas apabila Anda ingin melakukan konsultasi melalui Audio Call atau Video Call.

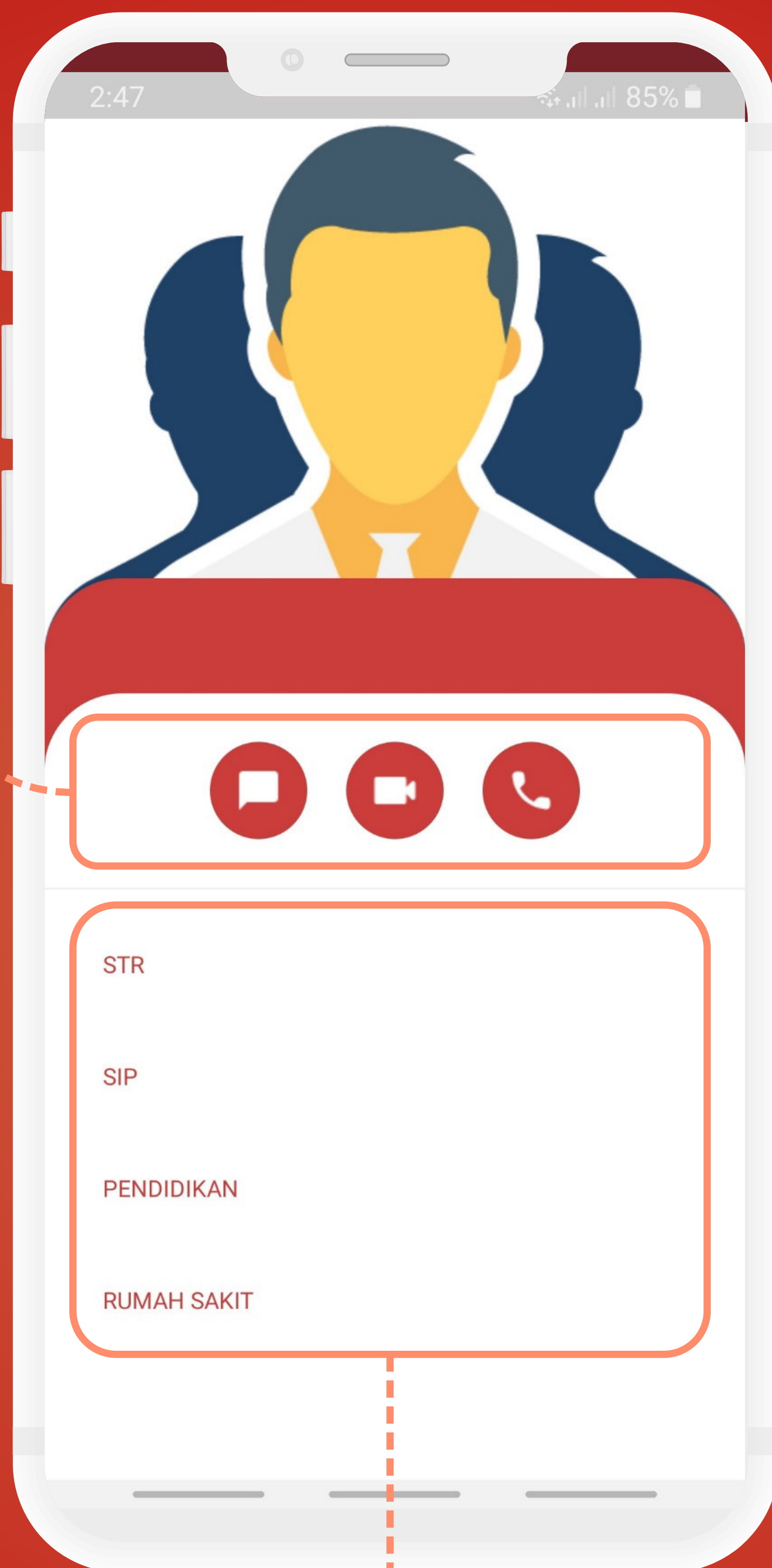


Kamu dapat menambah penjelasan keluhan medis dengan foto, yaitu dengan pilihan “Ambil Foto Kamera” atau “Pilih dari Galeri”

Secara otomatis, keluhan medis yang Anda tulis di awal akan muncul di layar.

10

Silahkan pilih salah satu apabila Anda ingin merubah cara berkomunikasi. Pilihan yang tersedia : Telepon, Video Call, atau Chat dengan dokter



Saat Kamu klik nama Dokter, maka profil rincinya dapat dibaca dalam tampilan berikut.

11

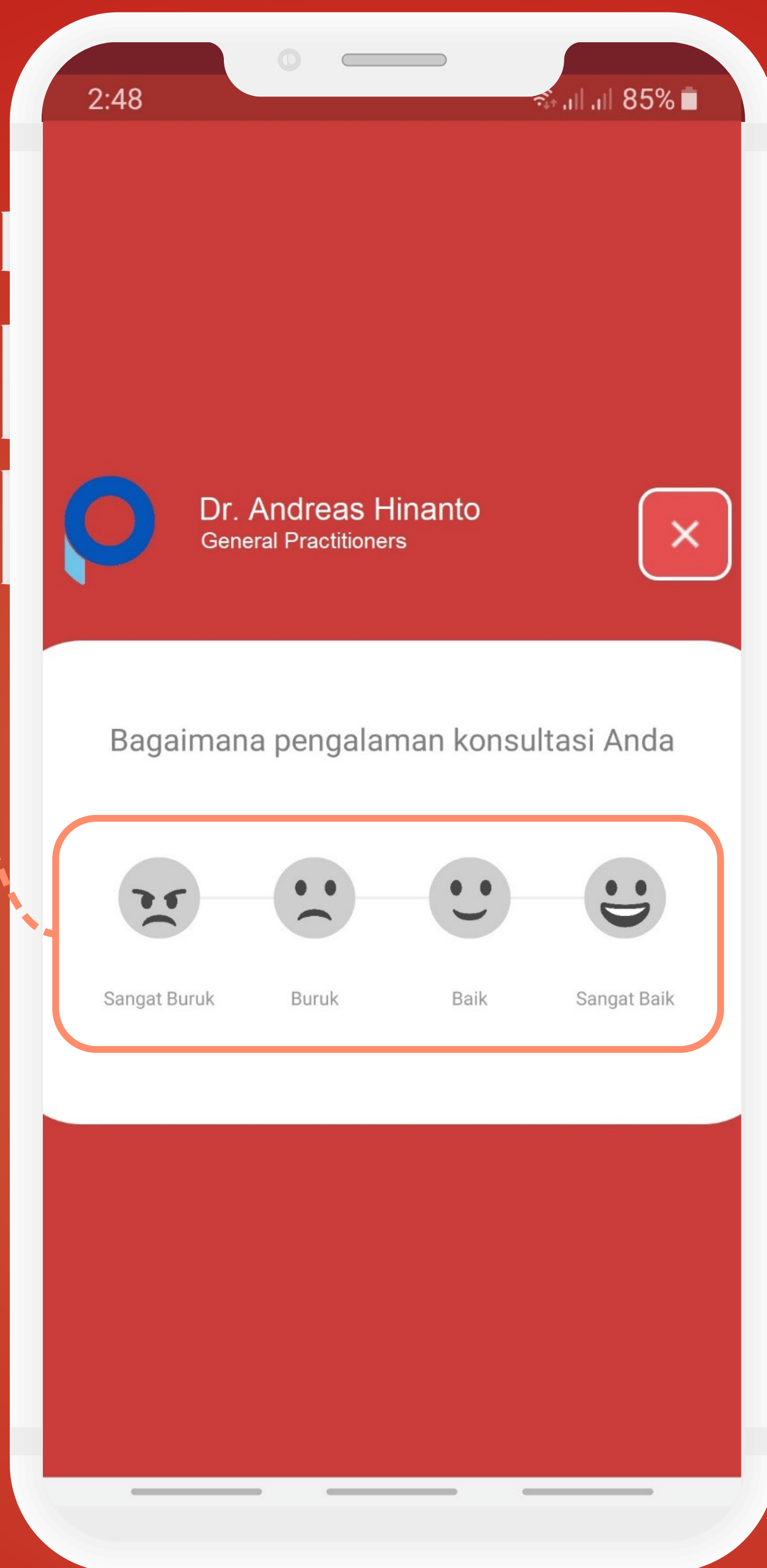
Klik “End” untuk menyelesaikan sesi konsultasi telemedicine dengan dokter.



Tampilan ini akan muncul, lalu Anda dapat memilih “Akhir” untuk selesai, atau “Lanjutkan” apabila masih ada yang ingin ditanyakan.


11

Mohon berikan penilaian atas pengalaman Anda berkonsultasi telemedicine Dokter Leo.



11

Pilih tambahan penilaian sesuai dengan kategori berikut



The screenshot shows a feedback form on a mobile device. At the top, there are four emoji-based rating options: 'Sangat Buruk' (angry face), 'Buruk' (sad face), 'Baik' (neutral smile), and 'Sangat Baik' (happy face). The 'Sangat Baik' option is selected. Below the rating, the text reads 'SANGAT BAIK' and 'Terima kasih, apa yang telah kami lakukan dengan sangat baik?'. A grid of six categories is shown, each with an icon and a label: 'Respon Cepat' (stopwatch), 'Infomatif' (lightbulb and target), 'Ramah' (two people), 'Mudah dimengerti' (hand holding a question mark), 'Sangat membantu' (hands helping), and 'Lainnya' (thumbs up and down). Below the grid is a text input field labeled 'Catatan' and a green 'Kirim' button.

Anda juga dapat menuliskan catatan tambahan pada kotak ini.

Kilik tombol 'Kirim' untuk melanjutkan

